**Вопросы к экзамену по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»**

1. Понятие и сущность логистической экспертизы

2. Принципы логистической экспертизы

3. Логистическая диагностика

4. Проведение логистического аудита

5. Логистический аудит

6. Проведение логистической экспертизы

7. Логистический анализ

8. Логистическая оценка

9. Виды и классификация логистических услуг

10. Потребительские свойства товарной продукции

11. Потребительские свойства автомобилей

12. Качество товаров и услуг

13. Оценка уровня качества товаров и услуг

14. Параметры качества транспортно-логистического обслуживания потребителей

15. Сертификация продукции и услуг

16. Сертификация логистических услуг

17. Цели, задачи и виды экспертизы

18. Содержание и функции экспертизы потребительских свойств товаров

19. Методы проведения экспертизы

20. Процедура проведения экспертизы качества товарной продукции

21. Сравнительный анализ потребительских свойств изделий

22. Методы измерения потребительских свойств

23. Экспертная оценка потребительских свойств изделий

24. Экспертиза количества товара, поступившего автотранспортного средства на предприятие сервиса

25. Особенности оценки автотранспортных средств

26. Рынок оценки автотранспортных средств

27. Методы оценки стоимости автотранспортных средств

28. Прямой метод расчета оценки стоимости автотранспортных средств

29. Косвенный метод расчета оценки стоимости автотранспортных средств

30. Износ подержанного автотранспортного средства

31. Методы расчета физического износа подержанных автотранспортных средств

32. Методы расчета оценки рыночной стоимости подержанных автотранспортных средств

33. Расчет износа шин и аккумуляторов

34. Организационно-методические аспекты экспертизы автотранспортных средств после ДТП

35. Экспертиза в маркетинговых исследованиях

36. Методы экспертизы при проведении маркетинговых исследований

37. Экспертный метод экспертизы услуг

38. Ранжирование рыночных факторов

39. Методы ранжирования объектов сервиса

40. Определение согласованности мнений экспертов

41. Экспертиза конкурентной среды

42. Метод коэффициента конкурентоспособности услуги

43. Метод обобщенного показателя конкурентоспособности

44. Особенности услуг автосервиса

45. Документальная экспертиза услуг

46. Экспертиза качества материальных результатов услуги

47. Оценка рисков при проведении экспертизы

48. Экспертиза логистических предприятий

49. Анализ причин дорожно-транспортных происшествий

50. Параметры надежности автомобиля

51. Свойства надежности автотранспортных средств

52. Понятие о теории надежности

53. Вероятность события, сумма и произведение событий

54. Законы распределения наработок автомобилей, их агрегатов, деталей

55. Номенклатура показателей надежности

56. Надежность в период нормальной эксплуатации

57. Надежность в период постепенных отказов

58. Комплексные показатели надежности

59. Системы в теории надежности

60. Системы с последовательным соединением элементов

61. Системы с параллельным соединением элементов

62. Комбинированные системы

63. Системы с резервированием

64. Факторы, влияющие на надежность автомобиля

65. Причины отказов и разрушений деталей

66. Понятия и определения технической диагностики

67. Диагностические нормативы автомобилей

68. Автомобиль как система элементов

69. Распределение ресурса автомобиля

70. Контролепригодность автомобиля

71. Процесс диагностирования автомобиля

72. Методы и средства диагностирования автомобиля

73. Классификация средств диагностики автомобилей

74. Функции диагностирования автомобилей

75. Организация диагностирования автомобилей

76. Контроль технического состояния автомобилей при проведении технического осмотра